

CONDICIONES DEL MÓDULO DE VIAJES

Los términos y condiciones establecidos en este Contrato con respecto a un Servicio específico solo se aplicarán al Cliente si utiliza ese Servicio específico.

Estas condiciones se actualizaron por última vez el 28 de agosto de 2026.

1 RELACIÓN COMERCIAL

- 1.1 Perk y el Cliente reconocen y aceptan que este Contrato es un "acuerdo general" para la reserva de servicios de viaje en relación con el comercio, negocio, oficio o profesión del Cliente y, por lo tanto, queda fuera del ámbito de aplicación de la Directiva de Viajes Combinados (Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015) (**DVC**) y de cualquier ley o reglamento desarrollado por los Estados miembros para dar efecto a la DVC y, cuando corresponda, del Reglamento de Aviación Civil (Licencias de Organizadores de Viajes Aéreos) de 2012. Estas normativas no se aplicarán a la prestación por parte de Perk ni a la recepción por parte del Cliente de los Servicios contemplados en este Contrato.

2 PROVEEDORES DE VIAJES

- 2.1 El Cliente reconoce y acepta que una vez efectúe la reserva de un Viaje (incluido cualquier Elemento) y Perk lo confirma, todos los términos y condiciones del Proveedor de Viajes se aplicarán al Cliente.
- 2.2 Si el Cliente desea modificar o cancelar una reserva, las partes deberán seguir el proceso y los términos requeridos por el Proveedor de Viajes para la modificación y cancelación de reservas. Si la reserva modificada o cancelada es reembolsable, Perk reembolsará al Cliente el cargo de la reserva correspondiente menos las tarifas de Servicio de Perk aplicables. La información relativa a dichas deducciones se pondrá a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma. Si el Cliente ha utilizado métodos de pago automático, el reembolso se realizará al método de pago original. Si el Cliente ha utilizado otros métodos de pago, el reembolso se aplicará descontando dicho cargo de la próxima factura del Cliente o mediante una nota de crédito. No obstante lo anterior, cuando el Cliente haya contratado FlexiTravel, serán de aplicación los términos específicos de dicho Servicio.
- 2.3 Los Proveedores de Viajes no tendrán derechos ni obligaciones en relación con los reembolsos de FlexiTravel. Los reembolsos de FlexiTravel son completamente distintos de los reembolsos ordinarios procesados por Perk en relación con las reservas realizadas sin utilizar FlexiTravel. Los reembolsos ordinarios se procesan de acuerdo con los términos y condiciones de los Proveedores de Viajes.

3 RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente será responsable de garantizar que las reservas de Viajes sean realizadas y organizadas por Usuarios mayores de 16 años y de que los niños que viajen bajo una reserva realizada por el Cliente estén acompañados por un adulto.

4 HERRAMIENTAS PARA DESARROLLADORES Y MARKETPLACE

Cuando, con el fin de utilizar los Servicios, el Cliente haga uso de las Herramientas para Desarrolladores o del Marketplace, el Cliente reconoce y acepta que:

- se aplicarán las Condiciones del Desarrollador y del Marketplace (que se considerarán incorporadas automáticamente a este Contrato a partir de la fecha y hora en que comience el uso del Cliente); y
- cualquier intercambio de datos entre el Cliente y cualquier proveedor de productos externo se realizará únicamente entre el Cliente y dicho proveedor.

5 GARANTÍAS

Perk no ofrece garantías respecto a la disponibilidad en el Módulo de Viajes de tipos particulares de contenido o inventario de viajes específico.

6 RESPONSABILIDAD DE PERK

En relación con la cláusula 7 de las Condiciones Generales (Responsabilidad), Perk no se hace responsable de los actos u omisiones de los Proveedores de Viajes, incluidos los incumplimientos, retrasos, impagos o deficiencias en los servicios prestados por los Proveedores de Viajes.

7 EFECTOS DE LA SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN

En relación con la cláusula 10 de las Condiciones Generales (Efectos de la Suspensión o Terminación), todos los Elementos confirmados como reservados por Perk antes de que la suspensión o terminación surta efecto continuarán vigentes y estarán sujetos a los términos y condiciones del Proveedor de Viajes, por lo que el Cliente tendrá derecho a utilizar dicho Elemento.

NUESTROS COMPLEMENTOS DE SERVICIOS DE VIAJE

8 CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN DE COMPLEMENTOS DE VIAJE

- 8.1 El Cliente podrá contratar cualquiera de los siguientes “complementos de viaje” adicionales (indicados en las secciones 9 a 11 a continuación) a través de la Orden de Compra o directamente en la Plataforma (cada uno, un **Complemento de Viaje**), y podrá terminarlos individualmente y sin necesidad de causa notificándolo por escrito a Perk con una antelación de, al menos, treinta (30) días naturales.

9 FLEXITRAVEL

- 9.1 FlexiTravel permite al Cliente cancelar Elementos o Viajes reservados a través del Módulo de Viajes por cualquier motivo y recibir un reembolso parcial, con sujeción a los términos de la presente sección 9.
- 9.2 Los reembolsos en virtud de FlexiTravel se emitirán en forma de créditos, que se aplicarán al siguiente pago realizado mediante el mismo método de pago que se utilizó para el pago del Elemento o Viaje cancelado (por ejemplo, a la misma tarjeta de crédito).
- 9.3 Para tener derecho a recibir un reembolso parcial, el Cliente deberá notificar expresamente la cancelación al servicio de atención al cliente de Perk por escrito (por correo electrónico o a través de la Plataforma) o por teléfono, dentro de los siguientes plazos. Todas las horas se entienden en la hora local del lugar de estancia o del punto de salida:
- a) Hoteles: a más tardar a las 16:00 h del primer día de la reserva;
 - b) Vuelos: al menos 2 horas antes de la hora de salida programada;
 - c) Trenes: al menos 2 horas antes de la hora de salida programada; y
 - d) Alquiler de vehículos: al menos 2 horas antes de la hora de recogida acordada.
- 9.4 FlexiTravel está sujeto a las siguientes limitaciones. Las siguientes reservas no son reembolsables en virtud de FlexiTravel:
- a) las cancelaciones parciales de Elementos que formen parte de un mismo Viaje (por ejemplo, un único trayecto de un billete de ida y vuelta);
 - b) los Elementos de Evento y las Reservas de Evento (según se definen en la Parte B del Anexo 1 siguiente);
 - c) los pagos realizados por el Cliente directamente a los Proveedores de Viajes; y

- d) las reservas realizadas manualmente por Perk siguiendo las instrucciones del Cliente (por ejemplo, las reservas realizadas por el servicio de conserjería de Perk).
- 9.5 Con sujeción a las cláusulas 9.3 y 9.4 anteriores, Perk reembolsará al Cliente el 80 % de los costes del Elemento o Viaje cancelado, hasta un máximo de cinco mil euros (5.000 €) por Usuario y treinta mil euros (30.000 €) por Viaje.
- 9.6 Los reembolsos no incluyen los impuestos ni los cargos obligatorios cobrados por un proveedor financiero o por un Proveedor de Viajes en relación con cualquier cancelación, incluidas las comisiones o cargos de tarjetas de crédito o bancarios, las tasas aeroportuarias no reembolsables y los cargos por cancelación involuntaria.
- 9.7 Perk podrá solicitar al Cliente que facilite el motivo de la cancelación y la documentación acreditativa correspondiente, a efectos de información y reporte internos. El Cliente facilitará esta información para permitir que Perk cubra sus necesidades internas y cumpla sus acuerdos con proveedores terceros. La obligación del Cliente de facilitar información y documentación acreditativa no afectará, en ningún caso, al derecho del Cliente a recibir un reembolso.
- 9.8 FlexiTravel está disponible en las siguientes modalidades:
 - a) FlexiFlight y FlexiTrip: podrán ser seleccionados individualmente por los Usuarios para las reservas aplicables; están sujetos a una tarifa variable, según se indique durante el proceso de reserva; no están disponibles para los Clientes que hayan suscrito FlexiTravel Company.
 - b) FlexiTravel Company: se aplica a todos los Viajes; está sujeto a una tarifa fija aplicada al coste total de todos los Viajes, según se indique en la Orden de Compra (o en la Plataforma, si el Cliente se adhiere a FlexiTravel directamente en la Plataforma).
- 9.9 A la terminación del presente Contrato, y con sujeción a la recepción puntual de cualquier pago pendiente adeudado por el Cliente, Perk transferirá al Cliente el saldo de cualesquiera notas de crédito aplicadas a la cuenta corporativa del Cliente en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de terminación.

10 ALQUILER DE VEHÍCULOS

- 10.1 El Cliente y sus Afiliadas son responsables de todos los pagos, daños o cargos relacionados con cualquier vehículo alquilado a una empresa de alquiler de vehículos a través de la Plataforma, actuando Perk como parte pagadora frente a la empresa de alquiler de los gastos en que incurra el Cliente.
- 10.2 El Cliente mantendrá indemne a Perk de cualquier reclamación, impago, responsabilidad, pérdida o daño contra Perk o incurrido por Perk en relación con la reserva, gestión o incumplimiento de las condiciones de la empresa de alquiler de vehículos por parte del Cliente o de sus Afiliadas.

11 ENTRY READY

- 11.1 Entry Ready es un Complemento de Viaje que muestra los requisitos de entrada y de autorización de viaje aplicables a un Viaje y permite a los Usuarios solicitar determinados visados electrónicos y autorizaciones de viaje a través del proveedor tercero de Perk. Perk no presta asesoramiento en materia de inmigración: la información sobre los requisitos y cualquier solicitud son facilitadas por dicho proveedor con sujeción a sus propias condiciones, y Perk no garantiza la exactitud ni la integridad de dicha información, ni garantiza que se conceda ninguna autorización ni que se permita la entrada de ningún Usuario en un destino. Para evitar dudas, una autorización de viaje no tendrá la consideración de Elemento y las tarifas abonadas por ella no son reembolsables en virtud de FlexiTravel.

12 FUNCIONALIDAD DE VIAJES PERSONALES

- 12.1 **En qué consiste.** Perk pone a disposición de los Usuarios, a través de la Plataforma, una funcionalidad de viajes personales que permite a un Usuario reservar viajes para sus propios fines privados y no profesionales (**Funcionalidad de Viajes Personales**), en su propio nombre, por su propia cuenta y utilizando su propio método de pago personal (un **Viaje Personal**). Cada Viaje Personal se formaliza en virtud de condiciones separadas entre Perk y el Usuario (las **Condiciones de Usuario Final**), que se ponen a disposición del Usuario en la Plataforma.
- 12.2 **Queda fuera de este Contrato.** No obstante lo dispuesto en la cláusula 1.7 de las Condiciones Generales, las Funcionalidad de Viajes Personales no forma parte de los Servicios contratados por el Cliente en virtud de este Contrato. En particular:
- a) el Cliente no es parte de ningún Viaje Personal, no es el destinatario de los servicios de viaje reservados y no adquiere derechos ni asume obligaciones en virtud del mismo;
 - b) los Viajes Personales quedan fuera de las políticas de viaje del Cliente, de sus flujos de aprobación, objetos de coste, campos personalizados, reporting, facturación y del Módulo de Gastos, y no les resulta aplicable ningún Complemento de Viaje;
 - c) los Viajes Personales deberán abonarse utilizando el método de pago personal del propio Usuario. El Cliente no tiene ninguna obligación de pago frente a Perk respecto de ningún Viaje Personal; y
 - d) los Viajes Personales no computan a efectos de ningún derecho de uso, gasto mínimo o volumen comprometido en virtud de la Orden de Compra, y quedan excluidos de los límites de responsabilidad de la cláusula 7 de las Condiciones Generales y no se tienen en cuenta para su cálculo.
- 12.3 **Autorización y manifestaciones del Cliente.** Mientras las Funcionalidad de Viajes Personales esté habilitada en la cuenta del Cliente, el Cliente autoriza a Perk a poner las Funcionalidad de Viajes Personales a disposición de sus Usuarios a través de sus cuentas existentes en la Plataforma y de sus direcciones de correo electrónico profesionales, y a contratar directamente con dichos Usuarios en virtud de las Condiciones de Usuario Final. La cláusula 2.2 g) de las Condiciones Generales no resulta aplicable al uso de las Funcionalidad de Viajes Personales por parte de un Usuario. El Cliente no realiza ninguna declaración ni otorga ninguna garantía a Perk respecto del uso de las Funcionalidad de Viajes Personales por parte de ningún Usuario, y Perk no realiza ninguna declaración ni otorga ninguna garantía al Cliente respecto de las Funcionalidad de Viajes Personales ni de ningún Viaje Personal. Perk no asume responsabilidad alguna frente al Cliente derivada de o relacionada con las Funcionalidad de Viajes Personales o con cualquier Viaje Personal.
- 12.4 **Datos de los Viajes Personales.** Las Funcionalidad de Viajes Personales está segregada de los datos de viajes de negocio del Cliente en la Plataforma. Todos los Datos Personales y demás información relativa a un Viaje Personal (**Datos de Viaje Personal**) son Tratados por Perk como Responsable independiente y no como Encargado del Cliente. Los Datos de Viaje Personal no son Datos Personales del Cliente, no se tratan conforme a las Instrucciones del Cliente y el Anexo 3 (Anexo de Tratamiento de Datos) no les resulta aplicable. Perk no comunicará los Datos de Viaje Personal al Cliente, ni los pondrá a disposición de los administradores del Cliente ni de otros Usuarios, salvo: (a) con el consentimiento de la persona afectada; (b) cuando lo exija la ley o una autoridad competente; o (c) de forma agregada o anonimizada que no permita identificar a ninguna persona. En consecuencia, el Cliente no ostenta derecho alguno de acceso, rectificación, supresión, auditoría, reporting o devolución respecto de los Datos de Viaje Personal en virtud de este Contrato o del Anexo 3, y dirigirá a Perk a cualquier persona que pretenda ejercer derechos en materia de protección de datos sobre los Datos de Viaje Personal.
- 12.5 **Desactivación.** Las Funcionalidad de Viajes Personales está habilitada por defecto en la cuenta del Cliente. El Cliente podrá desactivarla en cualquier momento a través de la configuración de administrador de la Plataforma (o instruyendo a Perk para que lo haga), con efectos para los nuevos Viajes Personales a la mayor brevedad tras dicha instrucción. La desactivación de la

Funcionalidad de Viajes Personales no afecta a la suscripción, las tarifas ni los derechos de uso del Cliente en virtud de este Contrato, ni otorga al Cliente derecho alguno a acceder a, modificar o cancelar un Viaje Personal ya reservado, que se respetará y gestionará conforme a las Condiciones de Usuario Final hasta que el viaje se haya realizado.